

Hizmet Sözleşmesi

TARAFLAR

Hizmet veren

Firma Ünvanı :
Firma adresi : xgrup.com iletişim sayfasında yazdığı gibidir.
Vergi dairesi : xgrup.com hakkımızda sayfasında yazdığı gibidir.
Vergi No : xgrup.com hakkımızda sayfasında yazdığı gibidir.
Web Adresi : http://www.xgrup.com
Mail adresi : mail@xgrup.com

* Bu maddeden itibaren ifade akışına göre biz, bize, bizim, hizmet veren, hizmet sağlayıcı, xgrup.com gibi anılacaktır.

Hizmet alan

Kurum/Firma/Ad Soyad: Hizmet alan/vekilinin, xgrup.com internet sitesi üzerinde, kayıt olurken, beyan ettiği şekildedir.
Kurum/Firma/Kişi adres: Hizmet alan/vekilinin, xgrup.com internet sitesi üzerinde, kayıt olurken, beyan ettiği şekildedir.
Vergi dairesi : Hizmet alan/vekilinin, xgrup.com internet sitesi üzerinde, kayıt olurken, beyan ettiği şekildedir.
Vergi No / TC Kimlik no : Hizmet alan/vekilinin, xgrup.com internet sitesi üzerinde, kayıt olurken, beyan ettiği şekildedir.
Mail adresi : Hizmet alan/vekilinin, xgrup.com internet sitesi üzerinde, kayıt olurken, beyan ettiği şekildedir.

* Bu maddeden itibaren ifade akışına göre siz, size, sizin, müşteri, karşı taraf, hizmet alan olarak anılacaktır.

Genel Açıklamalar

- * İşbu sözleşme, xgrup.com ile, hizmet/hizmetler alan, müşteri arasındadır.
- * Müşteri, hizmeti/hizmetleri satın alarak, xgrup.com hizmeti/hizmetleri kullanıma açarak sözleşmeyi kabul etmiş sayılır.
- * Sözleşmenin, kabul edilmiş sayılması demek, genel kullanım koşullarını okuduğunuz, anladığınızı, mutabık olduğunuz, ve bu sözleşme hükümlerinin, hizmet/hizmetler alanlar için bağlayıcı olduğunu, kabul ettiğiniz anlamına gelir.
- * Müşterinin, xgrup.com internet sitesi üzerinde kayıt olurken girilen veriler, xgrup.com sitesi üzerinde saklanır. Bu verilerin, olası mucbir sebeplerden dolayı ulaşılamaz olması durumunda, xgrup.com herhangi bir şekilde sorumlu tutulamaz ve müşteri, xgrup.com'un, herhangi bir nam ve hesap altında tazminat, ödeme, iade, telafi vb. taleplerde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- * Bizim, hizmet sağlayıcı olarak, xgrup.com üzerindeki, hizmet/hizmetlerde, genel kullanım koşulları, gizlilik koşulları ve/veya hizmet sözleşmesini sona erdirmeye, kısmen ve/veya tamamen değiştirme hakkımız saklıdır. Değişiklikleri kendi inisiyatifimizle ve önceden bildirmeksizin yapabiliriz. Değişiklikler, güncellemeler xgrup.com üzerinde, yayınlandığı anda yürürlüğe girer. Tüm bu nedenlerden dolayı, xgrup.com internet sitesini, düzenli olarak ziyaret edeceğinizi, her ziyaretinizde, koşulları, hizmetleri gözden geçireceğinizi, okuyup anlayacağınızı varsayıyoruz. Bu işlemler dizisini düzenli takip etmek sizin sorumluluğunuzdadır. Sözleşme hükümleri, yapılacak olan değişikliğe göre uyarlanır.

Aşağıdaki maddelerin, bir veya birkaçı, sizin durumunuzu içeriyorsa, bizden hizmet almayınız.

- * Genel Kullanım Koşullarını yerine getiremeyeceğinizi ve/veya hizmetler başladıktan sonra itiraz edebileceğinizi düşünüyorsanız **bizden hizmet almayınız.**
- * Gizlilik hükümlerindeki koşulları yerine getiremeyeceğinizi ve/veya hizmetler başladıktan sonra itiraz edebileceğinizi düşünüyorsanız **bizden hizmet almayınız.**
- * Onay/izin koşullarını karşılayamayacağınızı ve/veya hizmetler başladıktan sonra itiraz edebileceğinizi düşünüyorsanız **bizden hizmet almayınız.**
- * Kabul beyanınızın geçerliliği için gereken yaşta değilseniz **bizden hizmet almayınız.**
- * kısıtlılığınız söz konusu ise **bizden hizmet almayınız.**

Ayrıca

- * Müşteri, kayıt esnasında, kendisi/kurumu/işletmesi ile ilgili beyan ettiği tüm bilgileri gerçeğe uygun olarak bildirmelidir. Bu husus işbu Sözleşmenin geçerli olabilmesi için, zorunlu ve ön koşul niteliğindedir. Müşteri, verileri girerek, kaydı tamamladığı anda, bu sözleşmedeki tüm maddeleri okumuş, anlamış ve onaylamış kabul edilir. Müşteri tarafından girilen bilgilerin, yanlış ve/veya eksik olduğunu tespit ettiğimiz anda, müşterinin kayıt sırasında bildirdiği iletişim kanallarından, herhangi biri ile, müşteriye, bildirim yaparız. Müşteri, bu bildirimi takiben 48 saat içerisinde, söz konusu yanlışlık ve/veya eksikliği gidermekle sorumludur. Aksi halde, biz, işbu sözleşmeyi, derhal, ayrıca bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın feshetme hakkına ve/veya xgrup.com üzerinde, müşteriye sunduğumuz hizmet/hizmetleri, durdurma ve/veya silme hakkına sahip oluruz.

Ve/Veya

- * Müşteri tarafından girilen bilgilerin, yanlış ve/veya eksik olduğunu tespit ettiğimiz anda, işbu sözleşmeyi, derhal, ayrıca bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın feshetme hakkına ve/veya xgrup.com üzerinde, müşteriye sunduğumuz hizmet/hizmetleri, durdurma ve/veya silme hakkına sahip oluruz.

Bu sebeple gerçekleştirdiğimiz fesih ve/veya sunduğumuz hizmet/hizmetleri, durdurma ve/veya silinmesi durumlarından dolayı, Müşteri, bizden, herhangi bir nam ve hesap altında tazminat, ödeme, iade, telafi vb. taleplerde bulunamayacağını şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ayrıca

Müşteri, xgrup.com'un söz konusu bilgilerdeki yanlışlık veya eksikliklerden kaynaklanan 3. Kişilerin uğrayabileceği zararlar da dahil olmak üzere her türlü zararını tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

Hizmetler

xgrup.com internet sitesi üzerinde sunulan, hizmet/hizmetleri ifade eder.

Sözleşmenin konusu

İş bu sözleşme konusu sitedeki hizmetlerle ilgili karşılıklı hakların korunması ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

Kayıt esnasında girilen verilerin güvenliği

xgrup.com tarafından, müşteriye atanan, bilgilerin (şifre ve parola dahil), güvenliğinden, müşteri sorumludur. Bu bilgilerin, 3. kişilerin eline geçmesi durumunda, doğabilecek zararlardan xgrup.com sorumlu tutulamaz.

Kurumlar için

Eğer bu sözleşmeyi kurum adına akdediyorsanız, müşteri kaydını takiben, söz konusu kurumsal yapıyı işbu sözleşmede yer alan hüküm ve şartlara göre temsil ve ilzam etmek için gerekli yasal yetkiye haiz olduğunuzu kabul, beyan ve taahhüt etmiş olursunuz. Bu durumda siz, sizin, kullanıcı, müşteri terimleri bu kurumsal yapıyı ifade edecektir. Şayet, işbu sözleşmeyi elektronik ortamda kabul etmenizden sonra xgrup.com tarafından, söz konusu kurumsal yapıyı ilzam etmek için yasal yetkinizin olmadığı tespit edilirse, ödeme yükümlülükleri de dahil ve bununla sınırlı olmamak üzere, işbu sözleşmede yer alan yükümlülüklerden kişisel olarak sorumlu olacağınızı size bildiriyor, anladığınızı varsayıyoruz. xgrup.com, sahih ve kaynağı sizin kurumsal yapınızın yetkili bir temsilcisinden geldiği izlenimini makul surette uyandıracak herhangi bir talimata, ihbara, belgeye ya da benzeri iletişime itimat etmesi sonucu meydana gelecek hiçbir kayıp ya da zarardan sorumlu olmayacaktır. Bu talimat, ihbar, belge ya da iletişimin sahilhiği hakkında makul şüphe olması durumunda, xgrup.com ek olarak sizden, söz konusu bilgilerin sahilhiğini onaylamanızı isteyebilir. Ancak bu onaylama talebi xgrup.com'un mükellefiyeti değildir.

İhtilaflı durumlar (Kayıtlı hesaplar için)

xgrup.com'da kayıtlı müşteri hesapları üzerinde, ihtilafla düşen taraflar, durumu kendi aralarında çözmelidir. xgrup.com gerekli görürse, hesabın gerçek sahibini tespit için, hesabı/hesaba bağlı hizmetleri durdurmak ve/veya taraflardan resmi belge, bu hususta verilmiş bir mahkeme kararı talep edebilir. Bu araştırma, tarafların ortak beyanı veya yargı mercii kararına göre, xgrup.com anlaşmazlık konusu hesabı, gerçek hak sahibine aktarır.

TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

ALAN ADI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

- * Alan adı satın alınmaz.
- * Alan adı kiralanır.
- * Kiralama süreci, 1 ile 10 yıl arasındadır.
- * Alan adı kiralama süreci, Alan adı uzantısına göre (TLD) değişir.
- * Kiralama süreci içerisinde, yasal yükümlülüklerle kesinlikle uyulması gerekir.
- * Kira süreci bitince, xgrup.com, alan adı kiralama hizmetini yeniler veya yenilemez. Bu karar kesinlikle xgrup.com'un özgür iradesindedir. xgrup.com, alan adının, kiralama hizmetini yenilemek istemez ise, müşteri bu hizmeti, farklı bir firmadan almalıdır veya almamalıdır. Bu karar da, müşteriye aittir.
- * Müşteri, kiraladığı alan adının başka bir firmaya transferini isteyebilir. Bu talep;
- * Alan adı yenileme tarihinden, 60 gün önce ve/veya alan adı yenileme tarihinden 60 gün sonra yapabilir.
- * Müşteri, alan adı transfer talebini, alan adı transfer talep formunu eksiksiz doldurarak yapabilir.
- * Alan adı transfer formu, xgrup.com, destek sayfasındadır.
- * ICANN kaynaklı, veritabanı güncelleme periyodu sürecinden dolayı, sipariş edilen alan adı xgrup.com tarafından tescil edilemez ise Müşteriye ücret iadesi yapılır. Bu sorundan dolayı xgrup.com hiçbir şekilde mesul tutulamaz.
- * xgrup.com, alan adlarını, ICANN lisansı sahibi firmalar üzerinden kaydettirir. Bu firmalardan veya ICANN sisteminden oluşabilecek sorunlardan dolayı xgrup.com sorumlu tutulamaz.

HOSTING (BARINDIRMA), WEB SİTESİ İÇERİĞİ VE YAYINI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

- * Müşteriye, tahsis edilen disk alanı ve/veya veritabanındaki veri ve içeriklerden kendisi sorumludur.
- * xgrup.com, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ile Türkiye Cumhuriyeti tarafından tanınmış uluslararası sözleşme ve ulusal ve uluslararası fikir, sanat eseri, patent ve marka haklarına muhalefet eden müzik notası, kitap, e-kitap, mp3 ve çeşitli video formatları gibi her tür formattaki yazı, ses, kısmi kod içeren ya da tam sürüm olarak her tür program ve görüntü verilerinin eser sahibinin izni olmaksızın kamuya dağıtılmasına ve Müşteriye ayrılan disk alanında bulundurulmasına müsaade etmez.
- * xgrup.com, yukarıda tanımlanan türden bir veri tespit ettiğinde Müşteriye sağladığı hizmetleri, herhangi bir bildirimle gerek kalmaksızın, durdurma ve/veya bu hizmetleri tamamen iptal etme, silme hakkına sahiptir.
- * Müşteriye ayrılan disk bölümü veya veritabanında, müşterinin, çalıştırdığı uygulama/programların, diğer Müşterilerin, herhangi bir verisine zarar vermesi durumunda, xgrup.com, diğer müşterilerin zarar görmemesi için, Müşteriye, herhangi bir uyarı ve/veya bildirimde bulunmadan, sağladığı hizmetleri durdurma ve/veya

tamamen iptal etme hakkını saklı tutar.

* xgrup.com, herhangi bir güvenlik açığı tespit edilen internet sitelerinin yayını, müşteriye haber vermeden ve/veya bildirimde bulunmadan durdurulabilir. xgrup.com, güvenlik açığı sürdüğü sürece hizmeti devam ettirmeme hakkına sahiptir.

* İnternet sitesindeki yayınlar; İnsan onuruna, temel hak ve özgürlüklere, Genç ve çocukların fiziksel, zihinsel ve ahlakî gelişimine zarar verecek şeyler içeriyorsa, Ailenin huzur ve refahına zarar veriyorsa, uyuşturucu madde fuhuş, müstehcenlik ve kumar gibi kötü alışkanlıkları teşvik ediyorsa, bu tür yayınlar ve her türlü verileri, xgrup.com, müşteriye, herhangi bir uyarı ve/veya bildirimde bulunmadan, sağladığı hizmetleri durdurma ve/veya tamamen iptal etme hakkına sahiptir. Ayrıca konuyu resmi makamlar paylaşıp, resmi makamlara resmi işlemler konusunda yardımcı olacaktır.

Ayrıca

* xgrup.com ,hiçbir açıklama, bildirim veya yahut başvuruya gerek duymadan, içeriği aşağıdaki konu/konulardan herhangi birisini içeren yayınları, müşterinin onayına almaya gerek kalmaksızın kaldırma, silme hakkına sahiptir
İntihara Yönlendirme,
Çocukların cinsel istismarı,
Uyuşturucu ve yanıcı madde kullanılmasını kolaylaştırma,
Sağlık için tehlikeli madde temini,
Müstehcenlik,
Fuhuş,
Kumar oynanması için yer ve imkan sağlama,
5816 sayılı Atatürk aleyhine işlenen suçlar hakkında Kanunda yer alan suçlar.

Ayrıca konuyu resmi makamlar ile paylaşıp, resmi makamlara işlemler konusunda, xgrup.com olarak yardımcı olacağız.

E-POSTA İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

- * xgrup.com olarak, sıfır spam esnekliğimiz vardır.
- * spam yapan müşterimizin tüm hesaplarını, hiçbir uyarıda bulunmadan sileriz.
- * spam yapan müşterimizin, silinen hesabını, hiçbir şekilde, yeniden açmayız.

Ayrıca

* Hiçbir müşterimiz, Email sunucularımızdan, 3. kişilerin eposta adreslerine, istenmeyen, rahatsız edici, reklam içerikli toplu Email a gönderemez. Bu tür işlemlere kesinlikle tolerans göstermeyiz. Bu şekilde gönderim tespiti yaparsak, bunu yapan müşterimizin tüm hesaplarını, hiçbir uyarıda bulunmadan sileriz.

Böylesine önemli bir konuyu, okuyup anlayarak sözleşmeyi onayladığınızı varsayıyoruz.

GİZLİLİK İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

- * Müşterilerimizin, demografik bilgileri ve kişisel bilgileri, hiçbir şekilde paylaşılmaz.
- * xgrup.com, ödeme altyapısı hizmetlerini, üçüncü taraf aracılığıyla sunar. Ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilmesi için, gereken bilgiler bilgiler üçüncü tarafa iletilir. Söz konusu taraf, bu bilgiyi, hizmetin gerçekleştirilmesi dışında bir amaçla kullanamaz. Kullanırsa, bundan dolayı xgrup.com'a sorumluluk yüklenemez.
- * İş bu sözleşme ile xgrup.com, hizmet verdiği bütün kişi, kurum, kuruluşları, logolarını ve markalarını diğer projelerinde ve/veya kendisine ait internet sitelerinde referans olarak gösterebilir. Referans olarak görüntülenmek istemeyen kişi, kurum veya kuruluşların bu konuda firmamıza bildirim yapmaları gerekir.
- * xgrup.com üzerinden başka sitelere linkler vardır. xgrup.com, link verilen diğer sitelerin içerik ve gizlilik politikalarından sorumlu değildir.

YEDEKLEME İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

Müşterilere, hizmet kullanımı için atanan panellerde, yedekleme ikonu ve link'i vardır. Müşteri firmamızdan, özel olarak, özel sözleşme ile yedekleme hizmeti almıyorsa, tüm verileri ve E-Postalarının, yedekleme ve saklama yükümlükleri müşteriye aittir. xgrup.com sistemlerinde ve hizmetlerinde meydana gelebilecek kesinti veya veri kaybından dolayı oluşabilecek hatalardan, zarardan ve ziyandan xgrup.com sorumlu değildir.

SAİR HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- * xgrup.com, müşteri'nin sipariş ettiği ve ücretini ödediği hizmetleri sağlar.
- * Sipariş kabul mesajı ile xgrup.com söz konusu siparişte belirtilen hizmeti vereceğini taahhüt etmiş sayılır.
- * Sipariş kabulü ve işlem onayını takiben, xgrup.com, Müşteri siparişine göre, müşterinin hesabını yönetebileceği kullanıcı adı ve şifreyi, müşterinin belirlediği iletişim kanalları ile müşteriye iletir. Bu şekilde hizmet başlamış olur.
- * Müşteri, xgrup.com tarafından gönderilen, beyan ve uyarılara uyacağını taahhüt eder. Beyan ve uyarılar, müşterinin kayıt sırasında belirlediği, iletişim kanal/kanallarına yapılır. Bu iletişim kanallarını takip sorumluluğu müşteriye aittir.
- * xgrup.com tarafından müşteriye verilen ücretli/ücretsiz ve/veya sınırlı/sınırsız olarak hizmetleri, ücretli/ ücretsiz ve/veya sınırlı/sınırsız olarak üçüncü kişilere dağıtamaz/satamaz.
- * Müşteri, xgrup.com tarafından sağlanan hizmet çerçevesinde, herhangi bir/birden fazla, yazılım/programlar ile, erişim hakkı bulunmayan dosya/programlara erişmemeyi, bunu yapar veya yapmaya teşebbüs ederse oluşabilecek her tür zararı ve/veya tazminat talebini karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

- * Müşteri aldığı hizmetlerin kullanılması sırasında, yürürlükte olan ve/veya sözleşme süresince yürürlüğe girecek olan vergi, harç ve benzer yükümlülüklerin müşteriye ait olduğunu ve bunları karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.
- * Müşteri aldığı hizmet dahilinde, barındırdığı dosya, doküman, program, web sitesi, Eposta iletişimleri, kullanacağı tüm uygulama ve yaptığı her tür işleminden kendisinin sorumlu olduğunu şimdiden kabul eder. Herhangi bir şekilde, yasalara aykırılıktan doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu şahsen müşterinin kendisinin üstlendiğini şimdiden kabul eder. Bu konuda doğabilecek sorunlardan xgrup.com doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir kusur atfedilemez, xgrup.com 'dan herhangi bir şekilde zarar tazmini istenemez.
- * xgrup.com, müşterinin, web alanına göndereceği sayfaları, sayfalar gönderilmeden önce gözden geçirmez, doğrulamaz, ciro etmez veya müşteri tarafından yapılmış sayfalar için herhangi bir şekilde bir sorumluluk almaz. xgrup.com, müşteri hesabında bulunan dosyaların, kendi hesabına ve/veya xgrup.com müşterilerinden, herhangi birine herhangi bir zarar verdiğine inandığı anda, tüm hizmetleri, herhangi bir uyarı ve/veya bildirimde bulunmadan, silebilir. ve/veya xgrup.com, hukuka aykırılık teşkil eden fiilleri, eylemleri tespit ettiği andan itibaren, herhangi bir uyarı ve/veya bildirimde bulunmadan, müşteri hesabını kapatabilir ve/veya dosya/dosyaları silme hakkına sahiptir. Bu konuda doğabilecek sorunlardan xgrup.com doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir kusur atfedilemez, xgrup.com 'dan herhangi bir şekilde zarar tazmini istenemez.
- * xgrup.com, sağladığı hizmetlerde, müşteri verilerinin hatalı kullanımından, veri içeriklerinden, e-posta ile kullanılan herhangi bir veriden doğabilecek hiç bir maddi veya manevi zarardan sorumlu tutulamaz.
- * xgrup.com hizmetlerinde meydana gelebilecek kesinti ve/veya veri kaybı, xgrup.com'un kasıtlı eyleminden kaynaklanmadığı sürece kusur ya da ağır kusur gibi sebeplerle xgrup.com'a sorumluluk yüklenemez. Bu konuda doğabilecek sorunlardan xgrup.com doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir kusur atfedilemez, xgrup.com 'dan herhangi bir şekilde zarar tazmini istenemez.
- * Müşteri'nin yayınladığı içerik/içeriklerde, hukuka aykırılık olursa, xgrup.com bu durumu tespit ederse ve/veya Resmi Makamlarca yapılacak bildirimin ardından, xgrup.com, Müşteriden onay almadan, herhangi bir uyarı/bildirimde bulunmadan, yayınlanan içeriği ve/veya müşteri hesabını silebilir.
- * xgrup.com sunucularında yasal olmayan her türlü içerik ve dosyaları bulundurmamak yasaktır.
- * xgrup.com hizmetlerinde, müşteriler tarafından kullanılan alanlarda, lisanslama gerektiren, tüm materyallerin lisanslanmasından, müşteri sorumludur. Tüm lisanslamaları, müşterinin kendisinin yapması gereklidir. Doğabilecek tüm yasal yükümlülüklerden müşterinin kendisi sorumludur. Bu konuda doğabilecek sorunlardan xgrup.com doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir kusur atfedilemez, xgrup.com 'dan herhangi bir şekilde zarar tazmini istenemez.
- * xgrup.com müşteri/müşterileri, sistem kaynaklarını, sunucuyu ve/veya diğer müşterilerin hizmetlerini etkileyecek şekilde zorlayamaz. Yaşanacak limit aşımı durumlarında, müşteriden, ek ücreti karşılığında, hizmet limitleri yükseltmesi istenebilir ve/veya herhangi bir uyarı ve/veya bildirimde bulunmadan, müşteri hesabını kapatabilir ve/veya dosya/dosyaları silme hakkına sahiptir. Bu konuda doğabilecek sorunlardan xgrup.com doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir kusur atfedilemez, xgrup.com 'dan herhangi bir şekilde zarar tazmini istenemez.
- * xgrup.com bayileri (reseller) vasıtasıyla üyelik kaydı yapanlar, xgrup.com için dolaylı müşteridir. Dolaylı müşteriler xgrup.com'dan hiçbir hak talep edemez. Dolaylı müşteri, hizmetlerin ücretlendirilmesi, teknik destek ve tüm talepleri için, muhataplarının xgrup.com bayisi olduğunu kabul ederler.

SÖZLEŞME SÜRESİ VE FESİH

- * Sözleşme süresi müşteri'nin, ilgili hizmet/hizmetler için, sipariş sırasında seçmiş olduğu ödeme periyodu kadardır.
- * Taraflar, sözleşme bitiş süresinin son gününden, 10 iş günü öncesine kadar, sözleşmenin süre sonunda sona ereceğini bildirmemişlerse, sözleşme aynı şart ve hükümler ile önceki sözleşme süresi kadar uzar (ücretlerde meydana gelecek değişiklikler saklıdır).

ÜCRET VE ÖDENMESİ

- * xgrup.com tarafından müşteriye gönderilen faturalara, fatura sahibi 8 gün içinde yazılı olarak itiraz etmezse fatura aynen kabul edilmiş sayılır.
- * Müşteriye verilen hizmetler karşılığı, müşterinin ödeyeceği ücret, sipariş işlemi sırasında belirtilen miktar kadardır.
- * Belirtilen ücretlere KDV sonradan dahil ederek hesaplanır ve Müşteri'ye bildirilir.
- * xgrup.com, önceden haber vermeksizin, fiyatlar üzerinde, ileriye dönük olarak, değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri fiyat ve tarifelerdeki olası değişiklikleri kabul ettiğini şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.
- * Ücret, fatura kesim tarihinden itibaren, sipariş işlemi sırasında kredi kartı hesabından çekilir veya müşteri, ücreti, xgrup.com banka hesap numaralarına veya firmamıza elden ödemekle yükümlüdür.
- * Hizmet yenilemelerinde, son ödeme tarihinde, ödemesi yapılmayan hizmetler askıya alınır.
- * Son ödeme tarihini takiben 3. günde, yedekleriyle beraber tüm veriler silinir. Böyle bir durumda müşteri, xgrup.com'a kusur izafe edemez. Verilerin silinmesini takiben, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.
- * Bu şekilde gerçekleşen fesih sonrasında, müşteri; kalan süreye bakılmaksızın, ödemiş olduğu, son sözleşme ücretini geri istemeyeceğini, fesih tarihinde yürürlükte olan emsal sözleşme bedelinin 5 katı ticari cezai tazminat ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.
- * Müşteri, hiç bir gerekçe göstermeden, sözleşme normal süresi sona ermeden, 10 gün önce, yazılı olarak ihtar etmek şartı ile iş bu sözleşmeyi süresi sonunda fesih etme hakkına sahiptir.

- * Sözleşme sona ermeden, müşteri tarafından feshedilirse, müşteri, sözleşme sonuna kadar ödeyeceği ücreti, peşinen xgrup.com'a ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.
- * Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan her tür alacak için, xgrup.com'un dava veya icra takibi açması halinde, aylık %10 gecikme faizi, bakiye borç miktarının %25'si kadar cezai şart, %10'u kadar Avukatlık Ücreti ve ayrıca, diğer tüm yasal giderleri ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.
- * Müşterinin satın aldığı hizmet, herhangi bir nedenden ötürü saldırıya maruz kalıyor ve bu sebeple, xgrup.com'un Müşteriye hizmet vermesi zorlaşıyor veya imkansız hale geliyor ise, xgrup.com hizmeti iptal etme ve tahsil ettiği ücreti geri ödememe hakkını saklı tutar.

İLETİŞİM VE BİLGİ ADRESLERİ

- * Taraflar, konusu işbu sözleşmeden kaynaklanan her türlü tebligat için sipariş adresinde belirtilen posta adreslerini yasal ikametgah olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.
- * Bu adreslere yapılan her türlü tebligat, tarafların eline ulaşmasa bile tebliğ edilmiş kabul edilecektir. İş bu adreslere ait değişiklikler diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe eski adresler geçerli olacaktır. xgrup.com'un internet sitesinden adres değişikliğine dair yapacağı duyuru yazılı bildirim sayılır.
- * xgrup.com, sözleşme süresi içinde, müşteriye tahsis ettiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirimi, hesap hareket çizelgesi, hesap ekstresi gönderebilir. Müşteri söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı ya da kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihte yasal anlamda tebellüğ etmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

Taraflar, iş bu sözleşmeden doğacak ihtilaflarda, xgrup.com'un Yazılı kayıtlar ve bilgisayar kayıtları, tarafların göndermiş olduğu email ve benzeri iletilerin, xgrup.com tarafından muhafaza edilen ve/veya yedeklenen kayıtların, Hukuk Muhakemeleri Kanunu anlamında geçerli, bağlayıcı, kesin ve öncelikli delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜCBİR SEBEPLER

Mücbir durumlarda (doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, yazılımdan kaynaklanan arızalar, elektrik kesintisi, kötü hava koşulları ve xgrup.com'un kontrolü haricindeki olaylar), xgrup.com işbu sözleşme ile belirlenen maddelerin, herhangi biri ve/veya birkaçını, geç veya eksik ifa etme veya hiç ifa etmeme nedeniyle, herhangi bir cezai ve/veya tazmin durumlarından muaf tutulmayacaktır ayrıca, bu durumlar için herhangi bir nam altında xgrup.com'dan hiçbir şekilde tazminat talep edilemeyecektir.

SON HÜKÜMLER

- * xgrup.com, www.xgrup.com internet sitesinden, telefon, e-posta ve diğer iletişim yolları ile hakaret, küfür, tehdit ve aşağılayıcı ifadelerde bulunan müşterilerin üyelikleri iptal eder. Bu sebepten dolayı hizmeti iptal edilen müşteriye ücret iadesi yapılmaz. xgrup.com'un bu müşteriler aleyhinde suç duyurusunda bulunma hakkını da saklı tutar.
- * Bu sözleşmede belirtilmeyen hususlarda 5651 sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" ve diğer ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.
- * xgrup.com belirlenen esas ve usuller çerçevesinde tanıtıcı bilgilerini internet sitesinde bulundurmakla yükümlüdür.

YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

Doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Adana Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AÇIK RIZA BEYANI

Adanus Global Ticaret - Fatma Nuran Çınaz (Sözleşmede şu andan sonra ("Şirket") olarak anılacaktır.) tarafından, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK Kanunu") ilgili hükümlerine uygun olarak bilginize sunulan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Genel Aydınlatma Metni ve Şirket Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Yönetmeliği çerçevesinde,

Kişisel verilerinin veri sorumlusu sıfatıyla Şirket veya gerekli güvenlik tedbirlerini aldirmek suretiyle yetkilendirdiği veri işleyenler tarafından; Şirket'in müşterilerine sunmuş olduğu ürün ve hizmetlerini en iyi koşullar altında sağlayabilmesi, ürün veya hizmetlerin güvenilir ve kesintisiz bir şekilde temin edilmesi, müşteri memnuniyetinin en üst seviyeye çıkarılması, ödemelerin yapılması, mezkûr hizmetlere ilişkin çeşitli işlemlerin yerine getirilmesi, operasyonların yürütülmesi ve geliştirilmesi, mezkûr ürün ve hizmetlerin veya farklı ürün ve hizmetlerin tanıtım, pazarlama, reklam ve kampanya faaliyetlerinin yapılması, müşterilerin fırsatlardan, kampanyalardan ve sair hizmetlerden haberdar edilmesi ve

müşterilerle akdedilen sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi amaçlarıyla doğrudan veya dolaylı olarak ilgili olan kimlik bilgilerinin, adres bilgilerinin, iletişim bilgilerinin ve sair kişisel verilerin; başta mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkesi olmak üzere 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK Kanunu") 4. maddesinde ifade edilen genel ilkelere uygun şekilde işlenebileceğini; elde edilebileceğini, kaydedilebileceğini, işlenme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde depolanabileceğini, muhafaza edilebileceğini, değiştirilebileceğini, yeniden düzenlenebileceğini, mevzuata uygun biçimde açıklanabileceğini ve aktarılabilirliğini, devralınabileceğini, sınıflandırılabilirliğini, işlenebileceğini ya da verilerin kullanılmasının engellenebileceğini; yukarıda belirtilen hususlarla ilgili olarak Şirket tarafından bilgilendirildiğimi ve KVK Kanunu çerçevesinde açık rızam bulunduğunu kabul ve beyan ederim.

İşbu kişisel verilerimin, yukarıda belirtilen amaçlarla bağlı kalmak kaydıyla, Şirket tarafından; Şirket çalışanlarına, görevlilerine, grup şirketlerine (Şirket ve/veya iş ortaklarına, hissedarlarına), kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, faaliyetlerini yürütmek amacıyla, hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine, anket şirketlerine, tarafıma verilecek hizmetlerin ve/veya faaliyetlerin yürütülmesi için Şirket'in hizmet aldığı veya birlikte çalıştığı iş ortaklarına ve hizmet sağlayıcılarına aktarılabilirliğini ve bu hususta açık rızam olduğunu kabul ve beyan ederim.

Bununla birlikte, KVK Kanunu'nun 11.maddesi ve ilgili mevzuat uyarınca; Şirkete başvurarak kendimle ilgili; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verilerim işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerimin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, işbu verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerimin silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu düzeltme ve silinme taleplerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendi aleyhime bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerimin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarımın olduğunu ve bu hakları kullanmak için kimliğimi tespit edici gerekli bilgiler ile kullanmayı talep ettiğim hakkıma yönelik açıklamaları da içeren talebimi <https://www.xgrup.com/documents/KVKKFormu.pdf> adresindeki formu doldurarak ve formun imzalı bir nüshasını Belediye Evleri mah. 84055 Sk. No: 15 Çukurova/Adana, Türkiye adresinde bulunan Şirket Müdürlüğü'ne kimliğimi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletme yahut noter kanalıyla veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile iletme hakkına sahip olduğumu kabul ediyorum.

Ayrıca, Şirket ile paylaşmış olduğum kişisel verilerin doğru ve güncel olduğunu; işbu bilgilerde değişiklik olması halinde değişiklikleri Şirkete bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

KVKK Kanunu'nda tanımlanan özel nitelikli kişisel verilerim de dahil olmak üzere ilgili kişisel verilerimin işlenmesine, ilgili süreç kapsamında işlenme amacı ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına ve paylaşılmasına, gereken süre zarfında saklanmasına açık rızam olduğunu ve bu hususta tarafıma gerekli aydınlatmanın yapıldığını; işbu metni, Şirket Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Yönetmeliğini ve Aydınlatma Metnini okuduğumu ve anladığımı www.xgrup.com web sitesine kayıt olarak kabul etmiş olurum.